



ЭЛЕКТРОННАЯ ПРОХОДНАЯ «STR 03»



ПАСПОРТ ИЗДЕЛИЯ

РОСС RU.ПЩ01.Н05371



ОБРАЗЕЦ

1 ОСНОВНЫЕ СВЕДЕНИЯ ОБ ИЗДЕЛИИ

Наименование изделия:	ЭЛЕКТРОННАЯ ПРОХОДНАЯ
Обозначение изделия:	«STR-03- C1STR »
Дата изготовления:	« 24 » мая 20 15 г.
Артикул базовой комплектации:	G02CNE
Заводской номер:	1525-1601
Организация изготовитель:	Общество с ограниченной ответственностью НПО «КАРДДЕКС», Орловская область, Орловский район, пгт. Знаменка, ул. Заречная, д. 16 А Тел. 8 (499) 64-333-69 E-mail: support@carddex.ru
Организация продавец:	<i>ООО «Терминал-Сервис»</i> заполняется продавцом
Дата продажи:	« 31 » июня 20 15 г. заполняется продавцом



ВНИМАНИЕ!

В случае отсутствия даты продажи срок гарантии исчисляется от даты выпуска изделия.

Турникет имеет сертификат соответствия № РОСС RU.МЛ20.Н00382



1.1 Технические характеристики

ПАРАМЕТР	ЗНАЧЕНИЕ
Напряжение питания турникета (постоянного тока)	12±0.5 В
Мощность, потребляемая турникетом	24 Вт
Габаритные размеры турникета с планками (длина x ширина x высота)	790x785x955 мм
Ширина проема прохода	500 мм
Масса турникета (нетто)	не более 35 кг
Усилие поворота преграждающей планки	не более 3,5 кгс
Пропускная способность турникета в режиме свободного прохода	60 чел/мин
Пропускная способность турникета в режиме однократного прохода	35 чел/мин
Средняя наработка на отказ	2 млн. проходов
Средний срок службы	8 лет
Класс защиты от поражения электрическим током	III по ГОСТ 30345.0 - 95

2 КОМПЛЕКТНОСТЬ ПОСТАВКИ

Наименование	Артикул	Кол-во	Серийный номер	Примечание
STR-03, цветовой исполнение: светло-серый <input type="checkbox"/> комбинированный серый <input type="checkbox"/>				
Корпус	G11157	1		
Механизм турникета	G10135	1		
Центральный блок управления СБУ 210	G10263	1		
Комплект встраиваемых считывателей		1		
Табло индикации	G00157	1		
Сетевой модуль ICM 18		1		
Транспортная упаковка	-	-	-	
Комплект эксплуатационных документов	-	-	-	

Дополнительно

Комплект преграждающих планок		<input type="checkbox"/>		
Внешний блок питания для турникета "PB 01"	R00300	<input type="checkbox"/>	-	Мощность: _____
Пульт управления турникетом		<input type="checkbox"/>	-	

3 СРОК СЛУЖБЫ

Срок службы турникета 8 лет, в том числе срок хранения в упаковке производителя в закрытых помещениях 1 год.



ВНИМАНИЕ!

Указанный срок службы турникета действителен при соблюдении потребителем требований действующей эксплуатационной документации.

4 ГАРАНТИЯ

Предприятие-изготовитель гарантирует соответствие турникета требованиям безопасности, электромагнитной совместимости (сертификат соответствия РОСС RU. МЛ20.Н00382) и технических условий 4372-001-89748375-2010 при соблюдении Покупателем правил хранения, монтажа и эксплуатации, изложенных в Руководстве по эксплуатации турникета.

Гарантийный срок эксплуатации турникета составляет:

Элементы корпуса	60 месяцев
Элементы электроники	24 месяца
Элементы механизма	12 месяцев
Преграждающие планки	12 месяцев

В случае отсутствия даты продажи в паспорте на изделие, срок гарантии исчисляется от даты выпуска изделия, обозначенной в паспорте и на этикетке изделия.

В случае не гарантийного ремонта гарантийный срок на замененные детали и узлы составляет 3 месяца и исчисляется со дня отправки изделия (отремонтированного или из ремонтного фонда) в адрес Покупателя.

Все претензии по количеству, комплектности и дефектам внешнего вида поставленного товара принимаются Изготовителем в письменной форме в срок, не позднее 5 (пяти) рабочих дней с момента получения товара Покупателем.

В случае несоблюдения вышеуказанного срока претензии к поставленному товару по перечисленным основаниям не принимаются.

ГАРАНТИЯ НЕ РАСПРОСТРАНЯЕТСЯ НА УЗЛЫ И БЛОКИ:

- имеющие механические повреждения корпуса, приведшие к выходу из строя изделия;
- имеющие следы постороннего вмешательства или ремонта лицами, неуполномоченными Изготовителем;
- имеющие несанкционированные изготовителем изменения конструкции или комплектующих изделий;
- имеющие повреждения, вызванные обстоятельствами непреодолимой силы (стихийные бедствия, вандализм и т.п.) или, если неисправности произошли вследствие действия сторонних обстоятельств (скачков напряжения электропитания, электрических разрядов и т.д.);

СЛЕДУЮЩИЕ ОБСТОЯТЕЛЬСТВА ЯВЛЯЮТСЯ ОСНОВАНИЕМ ДЛЯ ОТКАЗА В ГАРАНТИЙНОМ ОБСЛУЖИВАНИИ:

- отсутствует гарантийный талон на изделие;
- гарантийный талон не заполнен, заполнен не полностью, заполнен неразборчиво или содержит исправления;
- серийный номер изделия или его сервисный код изменен, не читается или читается неоднозначно;

- изделие перестало работать в результате загрузки в него программного обеспечения, не распространяемого через службу поддержки или веб-сайт carddex.ru;
- устройство получило повреждения из-за подключения к нему дефектного оборудования сторонних фирм;
- изделие вышло из строя по причине проникновения в него посторонних предметов, веществ или жидкостей, насекомых, в результате затопления, пожара, неправильной вентиляции, иных внешних воздействий и обстоятельств непреодолимой силы;
- изделие вскрывалось, переделывалось или ремонтировалось не уполномоченными на то лицами или сервисными центрами;
- изделие пострадало при транспортировке.

В максимальной степени, допустимой действующим законодательством, компания не несет ответственности ни за какие прямые или косвенные убытки Покупателя, включая убытки от потери прибыли, упущенную выгоду, убытки от потери информации, убытки от простоя и т.п., связанные с использованием или невозможностью использования оборудования и программного обеспечения, в том числе, из-за возможных ошибок или сбоев в работе программного обеспечения.

В течение гарантийного срока производится бесплатный ремонт изделия в мастерской Изготовителя, в сертифицированных центрах продаж и обслуживания и в сертифицированных сервисных центрах компании, перечень которых приведен на сайте компании. Предприятие-изготовитель оставляет за собой право отремонтировать неисправное изделие или заменить его исправным. Срок ремонта определяется Изготовителем при сдаче оборудования в ремонт.

Расходы по транспортировке изделия к месту ремонта и обратно несет Покупатель, если иное не оговорено в договоре на поставку изделия. Расходы по отправке потребителю из ремонта малогабаритных изделий (до 5 кг) в пределах простого тарифа почты России несет Изготовитель.

В целях сокращения срока ремонта перед отправкой изделия в ремонт предприятию-изготовителю, Покупателю необходимо проинформировать специалиста Департамента Сервисного Обслуживания компании о проблеме, возникшей при эксплуатации изделия и причинах его отправки в ремонт.

При этом необходимо заполнить бланк рекламации и отправить его по электронной почте с сайта компании CARDDEX или сообщить необходимые данные специалисту Департамента Сервисного Обслуживания компании CARDDEX для заполнения им бланка возврата. Предприятие-изготовитель оставляет за собой право не принимать в ремонт изделия у Покупателей, не заполнивших бланк рекламации изделия.



ВНИМАНИЕ!

Выезд и обслуживание изделий на месте установки не входит в гарантийные обязательства компании CARDDEX, и осуществляется за отдельную плату.

За исключением гарантий, указанных выше, Предприятие-изготовитель не предоставляет никаких других гарантий относительно совместимости покупаемого изделия с программным обеспечением или изделиями производства других компаний, или гарантий годности для конкретной цели, непредусмотренной эксплуатационной документацией на это изделие.

Гарантией не предусматриваются претензии относительно технических параметров изделий, если они соответствуют указанным предприятием-изготовителем.

Наши товары относятся к технически сложным товарам, поэтому Предприятие-изготовитель не принимает обратно исправное оборудование, если оно по каким-либо причинам не подошло Покупателю.

Если в результате проведенной изготовителем экспертизы рекламационного изделия дефекты не обнаружатся, то Покупатель должен будет оплатить расходы изготовителя на экспертизу.

ГАРАНТИЙНЫЙ СРОК

Установленный для изделия или его части стандартный гарантийный срок указан в прилагаемом к изделию гарантийном талоне.

Гарантийный срок исчисляется с документально подтвержденной даты приобретения изделия первым конечным покупателем.

Независимо от даты продажи изделия его стандартный гарантийный срок не может превышать максимальный срок гарантии.

Максимальный срок стандартной гарантии включает в себя установленный гарантийный срок изделия или его части, увеличенный на 12 календарных месяцев, и исчисляется от даты производства изделия.

Дата производства определяется по серийному номеру на корпусе изделия. Формат серийного номера: XX-YY-(цифры заводского номера), где XX – последние две цифры года производства, YY – номер недели производства в году.

5 СВИДЕТЕЛЬСТВО ОБ УПАКОВЫВАНИИ

Электронная проходная STR - 03 - C1STR заводской № 1525-1601

Упаковано предприятием ООО НПО "КАРДДЕКС" согласно требованиям, предусмотренным в действующей технической документации.

24.05.2015

Число, месяц, год

Штамп упаковщика



6 СВИДЕТЕЛЬСТВО О ПРИЕМКЕ

Электронная проходная STR - 03 - CN заводской № 1525-1601

Турникет изготовлен и принят в соответствии с обязательными требованиями государственных стандартов, действующих технической документации и признан годным для эксплуатации.

Руководитель отдела качества


личная подпись

Турев С.В

расшифровка подписи

24.05.2015

Число, месяц, год


ОТК 1

ОБРАЗЕЦ

ОБРАЗЕЦ

ОБРАЗЕЦ

ТЕХНИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА

По вопросам, связанным с работой сервисных центров компании, пожалуйста, обращайтесь в Департамент сервисного обслуживания CARDDEX по телефону 8 (499) 64-333-69

E-mail: support@carddex.ru

302520, Орловская область, Орловский район, пгт. Знаменка, ул. Заречная, 16а.

Профильные Департаменты:

skud@carddex.ru – по вопросам обслуживания электроники СКУД

turniket@carddex.ru – по вопросам обслуживания турникетов, ограждений, замков

soft@carddex.ru – по вопросам технической поддержки программного обеспечения